

«Мы трепетно относимся к каждому изделию нашего бренда, именно поэтому для нас важна обратная связь и причина, по которой вам не подошёл товар. Будем благодарны за ваш честный ответ!»

+7 920 036-00-07

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБМЕНЕ И ВОЗВРАТЕ

- 1 Заполните ниже представленную форму возврата. Все поля обязательны для заполнения. Вложите бланк в посылку с товарами, которые хотите вернуть. Доставка товара оплачивается брендом по договору и впоследствии вычитается из суммы возврата. Оплата от покупателя в пункте СДЭК в процессе оформления возврата не требуется.
- 2 Упакуйте вещи, предназначенные для возврата/обмена, в коробку или фирменный пакет Select studio.
- 3 Для оформления возврата обратитесь в любой пункт выдачи заказов СДЭК. Назовите сотруднику номер накладной СДЭК, который был присвоен вашему заказу при отправлении, и оформите доставку до пункта выдачи по адресу: г. Нижний Новгород, ул. Ошарская, 14 с помощью услуги «Клиентский возврат».



Возврат или обмен можно оформить в течение 7 дней с момента получения вашего заказа при условии сохранения его товарного вида (ФЗ «О защите прав потребителей» ст. 26.1.).

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ

ФИО _____

НОМЕР ЗАКАЗА _____

ТЕЛЕФОН _____

ДАТА ДОСТАВКИ ЗАКАЗА _____

ⓘ После получения посылки мы перечислим денежные средства, за исключением расходов на доставку, на указанную Вами банковскую карту. В случае проблем с прохождением платежа мы свяжемся с Вами для уточнения реквизитов.

№	НАИМЕНОВАНИЕ ТОВАРА	РАЗМЕР	ЦВЕТ	КОД ПРИЧИНЫ ВОЗВРАТА	Возможные коды: 1. Не подошел размер 2. Не подошел фасон 3. Доставлен не тот товар 4. Брак, загрязнение и т. п. 5. Товар отличается от фото, которые представлены на сайте

В соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.92 г., прошу расторгнуть со мной договор купли-продажи и вернуть сумму покупки в размере _____ за вычетом расходов на обратную доставку.

Дата _____ Подпись _____